

I principi che guidano W Racing Project in materia di Qualità sono:

- soddisfare costantemente il cliente, ottemperando sempre tutti i requisiti del servizio, garantendo:
 - i più alti standard di pulizia ed igiene nel servizio
 - puntualità, flessibilità e capacità di adattamento al contesto
 - allineamento al brand del Cliente;
 - innovazione nella tecnologia e nei materiali;
 - qualità e varietà dell'offerta gastronomica;
- adottare le migliori tecnologie, risorse ed attrezzature disponibili al fine di consentire al personale di esprimersi al meglio delle proprie prestazioni;
- identificare, valutare e monitorare periodicamente i rischi e le opportunità associati alle proprie attività, prodotti e servizi;
- recepire e conformarsi alle prescrizioni di legge applicabili e ad eventuali altre, sottoscritte dall'organizzazione, in particolare quelle in materia di sicurezza sul lavoro ed igiene alimentare;
- migliorare continuamente le prestazioni aziendali, sia attraverso il progressivo consolidamento di metodi e processi, sia tramite l'accrescimento delle competenze e della consapevolezza del personale;
- monitorare periodicamente la percezione della soddisfazione dei clienti, degli utenti del servizio e delle parti interessate interne ed esterne;
- coinvolgere progressivamente i propri fornitori ed appaltatori nell'adozione di questi principi attraverso criteri coerenti di selezione, qualifica e valutazione degli stessi ed assicurando un controllo sul loro operato;
- verificare periodicamente il raggiungimento degli obiettivi e dei traguardi fissati, attraverso riesami periodici del Sistema di Gestione da parte della Direzione, introducendo progressivamente metriche per la valutazione delle prestazioni e fissando le opportune azioni correttive e di miglioramento

W Racing Project, per il perseguimento di tali principi e degli obiettivi che ne derivano, ha adottato come principale strumento un Sistema di Gestione Qualità conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001.

La presente Politica Aziendale viene resa nota a tutto il personale che lavora per l'organizzazione, nonché resa disponibile alle parti esterne interessate attraverso il sito web istituzionale dell'azienda: www.wracingproject.com.

Andrea Valli (DG)

31/05/2020

