

I principi che guidano W Racing Project in materia di Qualità e di Sostenibilità degli eventi sono:

- soddisfare costantemente il cliente, ottemperando sempre tutti i requisiti del servizio, garantendo:
  - i più alti standard di pulizia ed igiene nel servizio
  - puntualità, flessibilità e capacità di adattamento al contesto
  - allineamento al brand del Cliente;
  - innovazione nella tecnologia e nei materiali;
  - qualità e varietà dell'offerta gastronomica;
- progettare ed erogare servizi per gli eventi che garantiscano uno sviluppo sostenibile da un punto di vista ambientale, sociale ed economico attraverso l'impegno a:
  - ridurre inquinamento dovuto alle emissioni dei mezzi di trasporto
  - ridurre gli sprechi alimentari sia con una attenta progettazione sia con programmi di redistribuzione delle eccedenze
  - ridurre l'uso della plastica usa e getta per le bevande
  - incrementare il benessere psico-fisico dei lavoratori
  - promuovere la parità di genere nelle politiche di assunzione dei lavoratori
- adottare le migliori tecnologie, risorse ed attrezzature disponibili al fine di consentire al personale di esprimersi al meglio delle proprie prestazioni;
- identificare, valutare e monitorare periodicamente i rischi e le opportunità associati alle proprie attività, prodotti e servizi;
- recepire e conformarsi alle prescrizioni di legge applicabili e ad eventuali altre, sottoscritte dall'organizzazione, in particolare quelle in materia di sicurezza sul lavoro ed igiene alimentare;
- migliorare continuamente le prestazioni aziendali, sia attraverso il progressivo consolidamento di metodi e processi, sia tramite l'accrescimento delle competenze e della consapevolezza del personale con percorsi di formazione professionale, per la sicurezza sul lavoro e linguistica;
- monitorare periodicamente la percezione della soddisfazione dei clienti, degli utenti del servizio e delle parti interessate interne ed esterne con cui creare un dialogo sui temi della sostenibilità degli eventi;
- coinvolgere progressivamente i propri fornitori ed appaltatori nell'adozione di questi principi attraverso criteri coerenti di selezione, qualifica e valutazione degli stessi ed assicurando un controllo sul loro operato;
- verificare periodicamente il raggiungimento degli obiettivi e dei traguardi fissati, attraverso riesami periodici del Sistema di Gestione da parte della Direzione, introducendo progressivamente metriche per la valutazione delle prestazioni e fissando le opportune azioni correttive e di miglioramento

W Racing Project, per il perseguimento di tali principi e degli obiettivi che ne derivano, ha adottato come principale strumento un Sistema di Gestione Qualità conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001 ed un Sistema di Gestione Eventi Sostenibili conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 20121.

La presente Politica Aziendale viene resa nota a tutto il personale che lavora per l'organizzazione, nonché resa disponibile alle parti esterne interessate attraverso il sito web istituzionale dell'azienda: [www.wracingproject.com](http://www.wracingproject.com).

10/10/2023

  
Riccardo Varini (DG)